

Veel bedrijven voldoen niet aan GDPR regels

26-10-2018

Sinds mei 2018 zijn de GDPR regels van kracht en zou u zich aan deze Europese regels moeten houden. Hoe is het nu, zes maanden, na de invoering met bedrijven in Europa? Uit een recente [enquête van Talend.com](#) blijkt dat de meerderheid van de bedrijven niet voldoet aan de GDPR-eisen.

Zo'n 70% van alle bedrijven in de gehele wereld is niet voldoende capabel om verzoeken om inzage van of overdracht van persoonsgegevens toe te staan. Dit dient te gebeuren binnen de wettelijke termijn van maximaal één maand. Opmerkelijk is dat bedrijven buiten de EU het beter doen dan bedrijven die actief zijn binnen de EU. Wat is er onderzocht, welke onderzoeksresultaten zijn er en hoe zit dit bij Willems Incasso?

Interessante onderzoeksresultaten

Uit het onderzoek blijkt onder meer dat de financiële dienstverlening het beste scoort en dat retailbedrijven ver achterblijven bij het naleven van de wet. Verder is het opmerkelijk dat bedrijven die vóór het internettijdperk actief werden, het lastig vinden om zich aan de nieuwe wetgeving te houden. De gemiddelde responstijd op een inzageverzoek ligt op 21 dagen. Vooral streaming-diensten, aanbieders van oplossingen voor mobiel internetbankieren en ICT-bedrijven reageerden vaak binnen 24 uur op een verzoek vanuit de klant.

Tijdens het onderzoek zijn een aantal zaken onderzocht. Zo vonden er analyses plaats van:

- Het privacybeleid van bedrijven en organisaties.
- Welke opties bedrijven bieden aan personen om hun gegevens in te zien.
- De snelheid en grondigheid waarop bedrijven reageren op dit verzoek.
- De overdraagbaarheid van data binnen ingezetenen van de EU.

Moeilijk om aan GDPR-norm te voldoen

Hoewel bedrijven en organisaties begrijpen dat GDPR-eisen nodig zijn en hiervan de relevantie inzien, blijkt het in de praktijk lastiger uitvoerbaar dan gedacht. Vaak

beschikken ondernemingen niet over de juiste technologieën en methodes om gegevens op de juiste manier op te slaan of te organiseren. Dit vraagt dan ook om extra aandacht voor bedrijven die hier nog niet correct mee omgaan. Op de website van de [Autoriteitpersoonsgegevens.nl](https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) staan handige tips en stappenplannen om alsnog met de AVG aan de slag te gaan.

Gegevens van debiteur delen

Als u te maken heeft met een debiteur die haar rekeningen niet wil betalen, dan kunnen wij deze voor u gaan innen. De informatie van uw debiteur mag u met ons delen. Wij zijn verantwoordelijk voor de data van onze klanten. Wij verwerken de gegevens die wij nodig hebben om ons werk goed uit te kunnen voeren. Wij hoeven hier dus geen verwerkingsovereenkomst met u aan te gaan. U kunt eenvoudig uw openstaande factuur online bij ons indienen. Wij gaan dan direct aan de slag.

Uw gegevens bij Willems Incasso

Bij Willems Incasso stond en staat uw privacy altijd centraal. Onze systemen hebben meerdere certificaten en wij werken zoveel mogelijk volgens de AVG-richtlijnen. De AVG en GDPR helemaal volgen kan geen enkel bedrijf. De wet geeft ruimte voor eigen interpretatie en wij kijken dan wat voor onze klanten het beste is. U weet als klant altijd wat we met uw data doen. Lees hier meer over in onze overzichtelijke Privacy Disclaimer. U kunt er altijd vanuit gaan dat we altijd discreet met uw gegevens omgaan.

GDPR

