

Tweedehands auto gekocht met gebreken: wat zijn uw rechten?

16-4-2026

U koopt een tweedehands auto bij een garage en verwacht dat u daar zorgeloos mee kunt rijden. Toch blijkt al snel dat er technische gebreken zijn. De motor hapert, er verschijnen storingslampjes of er zijn verborgen mankementen die u bij aankoop niet kon zien. Wanneer de garage vervolgens weigert om het probleem op te lossen of uw geld terug te geven, ontstaat er een juridisch conflict. In veel gevallen draait dit om het principe van non-conformiteit.

Wat kunt u nu doen? Het juridische team van Willems Gerechtsdeurwaarders & Incasso uit Utrecht geeft u praktisch tips en adviezen voor dit conflict. Komt u er alsnog niet uit met de garage? Neem dan [contact](#) met ons op.

Wat betekent non-conformiteit voor u?

Non-conformiteit houdt in dat een product moet voldoen aan wat u er als consument redelijkerwijs van mag verwachten. Koopt u een auto bij een garage, dan mag u verwachten dat deze veilig is en geschikt voor normaal gebruik. Zeker wanneer u expliciet bent geïnformeerd over de staat van de auto of wanneer er garanties zijn gegeven.

Blijkt kort na aankoop dat de auto ernstige gebreken heeft die u niet hoefde te verwachten? Dan voldoet de auto niet aan de overeenkomst. In dat geval heeft u recht op kosteloos herstel, vervanging of in sommige situaties, ontbinding van de koop met terugbetaling van het aankoopbedrag.

Wat moet u direct doen?

Zodra u gebreken constateert, is het belangrijk om snel te handelen. Stel de garage direct schriftelijk of per e-mail op de hoogte en geef hen de kans om het probleem op te lossen. Dit wordt ook wel een ingebrekestelling genoemd. Zonder deze stap kan het lastiger worden om verdere juridische stappen te zetten.

Zorg er daarnaast voor dat u bewijs verzamelt. Denk aan facturen, aankoopovereenkomsten, advertenties, en eventueel een rapport van een onafhankelijke garage. Hoe beter uw dossier, hoe sterker uw positie.

Wat als de garage niet meewerkt?

In de praktijk zien wij vaak dat garages aansprakelijkheid afwijzen of het probleem bagatelliseren. U krijgt bijvoorbeeld te horen dat het om 'gebruikelijke slijtage' gaat, terwijl er in werkelijkheid sprake is van een serieus gebrek.

Op dat moment is het verstandig om een gerechtsdeurwaarder in te schakelen. Niet alleen om druk uit te oefenen, maar ook om juridisch advies te krijgen over uw positie. Een professionele partij kan beoordelen of er daadwerkelijk sprake is van non-conformiteit en welke vervolgstappen het meest effectief zijn. Daarnaast zorgt een formele aanpak er vaak voor dat de tegenpartij u serieuzer neemt. Veel geschillen worden alsnog opgelost zodra een incassospecialist zich ermee bemoeit.

Minnelijke oplossing naar juridische stappen

Blijft een oplossing uit? Dan kan een gerechtelijke procedure noodzakelijk zijn. Een gerechtsdeurwaarder kan u begeleiden bij het starten van een procedure en het verhalen van uw schade. Denk hierbij aan het terugvorderen van het aankoopbedrag of het afdwingen van herstel.

Zoals ook in andere incassotrajecten geldt, is het belangrijk om niet te lang te wachten met actie ondernemen. Hoe langer u wacht, hoe lastiger het kan worden om uw recht te halen en uw schade te verhalen.

Laat uw recht niet stilvallen

Heeft u een tweedehands auto gekocht die niet voldoet aan wat u mocht verwachten en werkt de garage niet mee? U staat sterker dan u denkt, mits u de juiste stappen zet. Willems Gerechtsdeurwaarders & Incasso helpt u graag met juridisch advies, het opstellen van een sterke ingebrekestelling en indien nodig het starten van een incassotraject of gerechtelijke procedure. Wilt u uw geld terug of herstel afdwingen? Neem dan vandaag nog contact op met ons. Samen zorgen we ervoor dat u krijgt waar u recht op

heeft.

