

56% Ondernemers is niet verzekerd tegen faillissement van opdrachtgevers

05-3-2025

Wat als uw belangrijkste klant failliet gaat? Heeft u wel eens nagedacht over dit scenario? Uit recent onderzoek blijkt dat meer dan de helft (56%) van de finance professionals aangeeft dat hun organisatie niet verzekerd is tegen faillissementen bij opdrachtgevers. Dit is een zorgwekkend gegeven, zeker in tijden waarin faillissementen toenemen. Maar betekent dit dat bedrijven zich niet bezighouden met de financiële gezondheid van hun klanten? Zeker niet.

In dit artikel neemt het team van Willems Incasso & Gerechtsdeurwaarders de stappen met u door die u zelf kunt ondernemen. Met enkele preventieve maatregelen kunt u al veel financiële problemen voorkomen in uw bedrijf.

Strengere selectie en monitoring

We zien de laatste jaren dat bedrijven gelukkig steeds strenger worden in hun debiteurenbeheer. Uit het onderzoek blijkt dat 34% van de finance professionals aangeeft dat hun organisatie sinds 2024 kritischer is geworden op de kredietwaardigheid van klanten. Daarnaast houdt 40% bestaande klanten nauwlettender in de gaten en wordt er sneller gereageerd op betalingsachterstanden. Dit is noodzakelijk, aangezien 39% merkt dat facturen in 2024 minder snel worden betaald.

Tweede kans of direct afscheid nemen?

Wanneer een klant in een incassoprocedure terechtkomt, hanteren bedrijven verschillende strategieën. 27% neemt direct afscheid van klanten die in een incassotraject belanden. Daarentegen kiest 44% ervoor om klanten die een incassoprocedure succesvol doorlopen hebben, alsnog op factuurbasis te laten kopen. Dit toont aan dat bedrijven niet per definitie de deur sluiten voor een klant met betalingsproblemen, maar wel kritisch blijven op risico's.

Preventieve maatregelen

Om incassoprocedures te voorkomen, hanteren bedrijven verschillende beschermingsmaatregelen. Twee op de vijf finance professionals pasten hun debiteurenproces aan bij grotere orders, bijvoorbeeld door betaling in fases te hanteren. Daarnaast gelden er bij 31% van de organisaties andere betalingscondities voor klanten buiten Nederland. Dit soort maatregelen helpen om financiële risico's te minimaliseren.

Kredietverzekering: wel of niet doen?

Ondanks de stijgende faillissementen blijft een groot deel van de bedrijven afzien van een kredietverzekering. De reden hiervoor is vaak de administratieve last en de voorwaarden die verzekeraars stellen. Toch kan een kredietverzekering een waardevolle optie zijn, zeker als u afhankelijk bent van een klein aantal opdrachtgevers. De praktijk leert dat ondernemers die geconfronteerd worden met een failliete klant vaak achteraf spijt hebben dat ze zich niet verzekerd hebben. Wij hebben afgelopen jaren al veel geschreven over de kredietverzekeringen. Zie onze nieuwspagina voor die artikelen.

Wat kunt u doen om risico's te beperken?

Bij Willems Incasso en Gerechtsdeurwaarders benadrukken wij dat bedrijven vooral zelf grip moeten houden op hun debiteurenproces. Het is belangrijk om scherp te letten op afwijkend betaalgedrag, zoals klanten die hun facturen steeds later betalen of vaker uitstel vragen. Dit kunnen signalen zijn van financiële problemen. Door hier vroeg op in te spelen en direct contact te zoeken met de klant, voorkomt u dat een openstaande rekening oninbaar wordt.

Daarnaast helpt het om duidelijke betalingsvoorwaarden op te stellen. Dit kan onder andere door eigendomsvoorbehoud af te spreken of een deel van de betaling vooraf te laten voldoen. Zo beperkt u uw eigen risico en staat u niet met lege handen bij een faillissement van een klant.

Toch niet betalende klanten?

Faillissementen bij klanten kunnen grote gevolgen hebben voor uw eigen organisatie. Het is daarom essentieel om een goed debiteurenbeleid te voeren. Door scherpere klantselectie, snelle opvolging van betalingsachterstanden en het hanteren van strikte betalingsvoorwaarden kunt u financiële risico's verkleinen. En als u weinig risico wilt lopen, is een kredietverzekering zeker het overwegen waard. Want als een klant failliet gaat, is voorkomen altijd beter dan genezen.

Heeft u een openstaande factuur? Wacht dan niet langer en neem vandaag nog contact met ons op. Bij Willems Incasso en Gerechtsdeurwaarders staan wij klaar om u te helpen met een snelle en efficiënte oplossing, zodat uw financiële risico's tot een minimum worden beperkt.

