

Nieuwe Energieregeling 2026 maakt persoonlijk contact verplicht

03-3-2026

Wist u dat de nieuwe Energieregeling in werking is getreden? Deze regeling is de ministeriële uitwerking van de Energiewet en heeft grote gevolgen voor de manier waarop betalingsachterstanden bij energie worden gesignaleerd en opgevolgd. Volgens NVVK verbetert de regeling de kwaliteit van vroegsignalering aanzienlijk en biedt zij meer bescherming aan kwetsbare huishoudens.

Als ondernemer of creditmanager krijgt u steeds vaker te maken met klanten die onder financiële druk staan. Begrip van deze nieuwe regels helpt u beter inschatten wat er speelt bij uw debiteuren en waarom persoonlijk contact steeds belangrijker wordt in het voortraject.

Persoonlijk contact als wettelijke verplichting

De kern van de nieuwe Energieregeling is duidelijk: eerst persoonlijk contact, dan pas een vroegsignaal aan de gemeente. Energieleveranciers zijn nu wettelijk verplicht om actief contact te zoeken met de klant voordat zij een betalingsachterstand melden bij de gemeente.

In de praktijk werd dit binnen het Landelijk Convenant Vroegsignalering al veel toegepast, maar door deze stap wettelijk vast te leggen wil de overheid voorkomen dat mensen onnodig in een vroegsignaleringstraject terechtkomen. Het doel is juist om leveranciers te stimuleren om vroegtijdig het gesprek aan te gaan en samen naar een oplossing te zoeken, bijvoorbeeld via een betalingsregeling. Voor u als ondernemer is dit een herkenbaar uitgangspunt. Ook binnen incasso geldt immers dat persoonlijk contact vaak meer oplevert dan directe escalatie.

Eerst een vroegsignaal, daarna pas afsluiting

Een tweede belangrijke wijziging is de duidelijke volgorde van signalering. De Energieregeling schrijft nu expliciet voor dat er altijd

eerst een vroegsignaal moet worden verstuurd, gevolgd door, indien nodig, een geactualiseerd signaal of een zogenoemd eindeleveringssignaal wanneer afsluiting dreigt.

In het verleden ontvingen gemeenten soms direct een eindeleveringssignaal, zonder eerdere melding. Dat zorgde voor onduidelijkheid en beperkte de ruimte om hulp te bieden. Dankzij de nieuwe regeling ontstaat er altijd een moment voor een tweede, urgenter hulpaanbod voordat de levering wordt beëindigd. Concreet betekent dit:

- Er moeten minimaal twee onbetaalde facturen zijn voordat een vroegsignaal mag worden verstuurd;
- Tussen het vroegsignaal en een eventuele eindeleveringsmelding moet minimaal twee weken zitten.

Betere kwaliteit van signalen

De nieuwe Energieregeling verbetert niet alleen de volgorde, maar ook de kwaliteit van de signalen. Energieleveranciers mogen voortaan wettelijk de geboortedatum van de klant meesturen. Hierdoor kunnen gemeenten signalen sneller en betrouwbaarder koppelen aan de Basisregistratie Personen (BRP). Dat voorkomt fouten, vertragingen en uitval.

Daarnaast zijn leveranciers verplicht om binnen 90 dagen na het afsluiten van een nieuw contract de klant- en betaalgegevens te controleren, bijvoorbeeld aan de hand van het IBAN-nummer. Dit verkleint de kans dat gemeenten signalen ontvangen die niet goed te herleiden zijn tot een specifieke inwoner. Voor schuldhulpverlening en voor het bredere incassolandschap betekent dit: minder ruis en meer gerichte actie.

Beperking van waarborgsommen

Ook op het gebied van waarborgsommen brengt de Energieregeling belangrijke veranderingen. Waarborgsommen mogen voortaan:

- Maximaal een derde van de verwachte jaarafrekening bedragen;
- Altijd redelijk en passend zijn bij de situatie van de klant.

Dit voorkomt dat hoge borgsommen een onnodige drempel vormen voor heraansluiting of het treffen van betalingsregelingen.

Bovendien geldt dat wanneer een leveringsovereenkomst wegens wanbetaling is beëindigd en de klant zich binnen redelijke termijn meldt voor schuldhulpverlening, de leverancier de levering moet hervatten tegen dezelfde of vergelijkbare voorwaarden.

Wat betekent dit voor u in de praktijk?

De rode draad in de nieuwe Energieregeling is duidelijk: menselijk contact vóór juridische of bestuurlijke stappen. Dat sluit naadloos aan bij een moderne visie op incasso en debiteurenbeheer, waarin voorkomen beter is dan genezen.

U ziet in de praktijk steeds vaker dat klanten met betalingsproblemen niet per definitie onwillig zijn, maar vastlopen door omstandigheden. Tijdig persoonlijk contact kan escalatie voorkomen, net zoals duidelijke procedures en zorgvuldige signalering zorgen voor effectievere hulp wanneer dat nodig is.

Hulp nodig bij betalingsproblemen van uw klanten?

Heeft u te maken met klanten die structureel niet betalen en wilt u dit op een professionele, menselijke en juridisch correcte manier aanpakken? Willems Gerechtsdeurwaarders & Incasso ondersteunt u bij elk stadium van het traject: van persoonlijk contact en minnelijke oplossingen tot gerechtelijke stappen wanneer dat onvermijdelijk is.

Neem vandaag nog [contact](#) met ons op en ontdek hoe wij u helpen grip te houden op openstaande vorderingen.

