

Landelijke pauzeknop: tijdelijke rust bij problematische schulden

15-11-2025

Heeft u als ondernemer of creditmanager te maken met klanten die in de schuldhulpverlening zitten? Dan is het goed om kennis te nemen van de recent gelanceerde website pauzeknop.nl. Deze site ondersteunt de toepassing van de Landelijke pauzeknop. Een initiatief dat schuldeisers en financiële hulpverleners helpt bij het tijdelijk stilzetten van incassotrajecten, zodat hulpvragers duurzaam kunnen werken aan een oplossing.

Wat houdt de Landelijke pauzeknop in?

De pauzeknop maakt het mogelijk om een incassopauze van gemiddeld vier maanden (maximaal acht maanden) in te stellen aan het begin van een schuldhulpverleningstraject. Deze pauze wordt geactiveerd via een Kennisgeving die door een financiële hulpverlener wordt verstuurd. Hiermee wordt schuldeisers verzocht om de invorderingsmaatregelen tijdelijk te staken. Schuldeisers die zijn aangesloten bij een [NVVK-convenant](#) zijn verplicht hieraan mee te werken, maar ook andere schuldeisers kunnen vrijwillig gehoor geven aan dit verzoek.

Vanaf 2027 wordt het zelfs mogelijk dat hulpvragers zélf via pauzeknop.nl een verzoek indienen, dat vervolgens bij de hulpverlener terechtkomt.

Waarom zou u als schuldeiser meewerken aan een incassopauze?

Op het eerste gezicht lijkt een incassopauze een stap terug. U wilt immers zo snel mogelijk uw openstaande vorderingen incasseren. Toch blijkt in de praktijk dat deze tijdelijke pauze juist meer oplevert:

- De hulpvrager ervaart direct rust en perspectief, wat de kans op een succesvolle regeling aanzienlijk vergroot.
- Het risico op uitval of escalatie wordt kleiner.

- U voorkomt kosten voor oninbare incasso's.
- En: de kans op een betalende klant ná het traject wordt groter.

Kortom, het tijdelijk loslaten van de incassodruk zorgt vaak voor een hogere slagingskans op de lange termijn.

Duurzame aanpak bij schulden

De Landelijke pauzeknop is een van de onderdelen van de Basisdienstverlening binnen de schuldhelpverlening. Het doel is om mensen met problematische schulden eerder en effectiever te ondersteunen. De inzet is nadrukkelijk ook om vertrouwen te herstellen tussen schuldeiser en schuldenaar. De communicatie hierover wordt verzorgd door de NVVK, die ook hulpverleners ondersteunt met een toolbox en serviceteam.

Voor u als ondernemer is het belangrijk om te weten of een klant in een schuldhelptraject zit. Het ontvangen van een Kennisgeving is het officiële signaal om een incassopauze in acht te nemen. In veel gevallen is meewerken aan zo'n pauze ook in uw eigen belang. Het voorkomt nodeloze kosten, verhoogt de kans op betaling én draagt bij aan maatschappelijk verantwoord incasseren.

Wat kunt u nu al doen?

Als schuldeiser kunt u zich voorbereiden op bredere toepassing van de pauzeknop. Denk aan het opstellen van intern beleid bij ontvangst van een kennisgeving, het trainen van medewerkers in het herkennen van signalen en het instellen van een helder proces voor pauzering van dossiers. Daarbij is het van belang dat de communicatie richting de debiteur respectvol blijft en dat u uw eigen belangen zorgvuldig blijft bewaken.

Heeft u klanten die niet betalen, met of zonder Kennisgeving? Neem [contact](#) op met Willems Gerechtsdeurwaarders & Incasso uit Utrecht. Wij helpen u bij het incasseren van openstaande vorderingen én adviseren u over maatschappelijk verantwoord incasseren.

