

Een huwelijk met een fors prijskaartje – Uit de praktijk

10-1-2025

Niets is wat het lijkt in de incassowereld. Zelfs de mooiste dag van het leven kan een onverwachte juridische nasleep hebben. Dat blijkt uit een casus waarin een droomhuwelijk een nachtmerrie werd voor de leveranciers die bijdroegen aan de feestelijkheden. Bij Willems Gerechtsdeurwaarders & Incasso begrijpen we dat het ook in dergelijke situaties belangrijk is om respectvol en oplossingsgericht in actie te komen. Wij geven u graag een kijkje achter de schermen bij één van onze dossiers van afgelopen jaar..

De perfecte dag... met een wrange nasmaak

Het begon allemaal in de zomer van 2023 met een grootse bruiloft op een gerenommeerde locatie in de regio Utrecht. Luxe catering, een bekende band, indrukwekkende bloemstukken en een complete aankleding van de trouwzaal zorgden voor een dag die leek op een sprookje. Voor de betrokken leveranciers, van bloemisten tot lichttechnici, leek dit een mooie kans om hun vaardigheden te laten zien.

Helaas sloeg de stemming al snel na het feest om. De facturen van diverse leveranciers bleven onbetaald. De opdrachtgever, een schijnbaar succesvolle ondernemer met een cryptobedrijf, had excuses in overvloed: er was iets misgegaan met de bankoverschrijving, een externe partij had een administratieve fout gemaakt en de betalingen waren 'onderweg'. Voor sommige leveranciers was de schade aanzienlijk. Een aantal vorderingen liep op tot tienduizenden euro's.

Willems neemt de leiding

Toen de eerste signalen binnenkwamen dat er meer aan de hand was, schakelden de gedupeerde leveranciers gezamenlijk Willems Gerechtsdeurwaarders & Incasso in. Ons team dook in de zaak en ontdekte al snel dat de opdrachtgever een dubbele identiteit gebruikte. Dit verklaarde waarom eerdere pogingen van leveranciers om contact te leggen niet succesvol waren geweest. Het onderzoek bracht ook een patroon van onbetaalde facturen bij eerdere evenementen aan het licht.

Tactvol optreden met oog voor relaties

Met deze informatie in handen was het zaak om tactvol, maar doortastend op te treden. Het doel was om de openstaande bedragen te innen zonder onnodige escalatie of reputatieschade voor de betrokken partijen. Dit is een kernwaarde van onze dienstverlening, zeker bij kwesties waar emoties en relaties een grote rol spelen.

De eerste stap was contact leggen met de werkelijke opdrachtgever, die in een rijtjeshuis in Almere woonde en uiteindelijk toegaf dat hij zich in een financiële crisis bevond. Hoewel er duidelijk sprake was van onwil bij het nakomen van de afspraken, speelden ook persoonlijke problemen een rol. Willems stelde een betalingsregeling voor waarmee sindsdien de schulden geleidelijk werden afgelost en koppelde dit aan duidelijke afspraken om herhaling te voorkomen.

Win-win voor alle betrokkenen

Dankzij de diplomatieke aanpak konden wij de facturen voor de meeste leveranciers alsnog (deels) innen, zonder langdurige juridische procedures. De debiteur kreeg de kans om zijn zaken op orde te stellen en zijn persoonlijke reputatie te beschermen. Voor de leveranciers was dit een belangrijke les in preventie. Zij kregen advies over het aanscherpen van hun algemene voorwaarden en het uitvoeren van kredietcontroles bij nieuwe klanten.

Laat uw facturen niet liggen

Deze casus laat zien dat een op het eerste oog eenvoudige incassozaak toch nog heel complex kan blijken. Het toont ook aan dat met de juiste aanpak oplossingen mogelijk zijn die voor alle partijen werkbaar zijn. Heeft u te maken met een klant die zijn afspraken niet nakomt? Neem dan contact op met Willems Gerechtsdeurwaarders & Incasso in Utrecht. Ons team staat klaar om u te ondersteunen bij het innen van uw vorderingen op een respectvolle en professionele manier.

Wij helpen u graag verder, zodat u zich kunt richten op wat écht belangrijk is: uw onderneming.

