

Twee op de tien finance professionals beheert debiteuren handmatig

01-7-2024

U zou verwachten dat alle finance processen bij bedrijven automatisch worden verwerkt, maar dit blijkt niet overal het geval te zijn. Zo blijkt dat twee op de tien finance professionals (18%) geen tools gebruiken voor debiteurenbeheer. Dit is zonde, want een goed debiteurenbeheer kan veel problemen voorkomen en uw bedrijf financieel gezond houden. Dat is een van de uitkomsten van de FinTech Barometer, een jaarlijks onderzoek door Onguard. Voor dit onderzoek werden 304 CFO's, financieel managers en financieel medewerkers ondervraagd.

Het laat zien dat veel bedrijven nog steeds afhankelijk zijn van foutgevoelige methoden zoals pen en papier. Dertien procent van de ondervraagden gebruikt programma's zoals Excel, Numbers of Google Sheets, terwijl 21 procent al gebruik maakt van speciale debiteurenbeheer software. Door handmatig facturen te verwerken is de kans op fouten groot en kunnen facturen blijven liggen. Hierdoor wachten uw crediteuren onnodig lang op hun betaling.

Software voor debiteurenbeheer

Het gebruik van software kan een enorme verbetering betekenen voor het credit managementproces van organisaties. Veel finance professionals ervaren namelijk diverse uitdagingen. De toegang tot juiste risico-informatie (21%), de onzekere economische omstandigheden (19%) en het samenwerken met externe instanties (16%) zijn enkele van de grootste obstakels. Door gebruik te maken van geavanceerde software kunt u deze problemen aanpakken en het credit managementproces efficiënter maken.

Als het gaat om real-time inzicht biedt dit voor deze organisaties nog meer uitdagingen. Achttien procent van de finance professionals geeft aan dat hun organisatiestructuur niet klaar is voor real-time rapportage. Daarnaast is de financiering van automatiseringsprojecten een probleem: dertien procent stelt dat de investeringen die nodig zijn, momenteel niet beschikbaar zijn. Elf procent ziet databeveiliging en compliance als belangrijke belemmeringen. Onzekere economische omstandigheden en

moeizame samenwerking met externe instanties, zoals incassobureaus, worden ook vaak genoemd als uitdagingen.

Economische voordelen effectief debiteurenbeheer

Effectief debiteurenbeheer is essentieel voor een stabiele cashflow en financiële gezondheid van uw bedrijf. Het helpt niet alleen om tijdig betalingen te ontvangen, maar verbetert ook de relatie met uw klanten. Door duidelijke betalingsvoorwaarden te communiceren en actief op te volgen, voorkomt u onduidelijkheden en betalingsachterstanden. Dit zorgt voor een betere klanttevredenheid en vermindert het risico op wanbetaling.

Het opzetten van preventieve checks kost tijd en geld, maar biedt meer grip op het betaalproces. Factuur financiering, oftewel factoring, kan bijvoorbeeld een uitkomst zijn voor ondernemers die snel betalingen willen ontvangen, hoewel dit vaak tegen een hoge prijs komt.

Praktische tips voor debiteurenbeheer

Als ondernemer wilt u natuurlijk dat uw facturen snel en correct worden betaald. Maar hoe zorgt u ervoor dat uw debiteurenbeheer optimaal verloopt? Wij geven u vijf praktische tips om uw cashflow te verbeteren en uw klantrelaties te versterken.

1. Gebruik gespecialiseerde software: Investeer in debiteurenbeheer software om uw processen te automatiseren en efficiënter te maken.
2. Stel duidelijke betalingsvoorwaarden op: Zorg ervoor dat uw klanten precies weten wanneer en hoe ze moeten betalen.
3. Communiceer actief met uw klanten: Houd regelmatig contact en stuur tijdig herinneringen om te voorkomen dat facturen onbetaald blijven.
4. Monitor risico's nauwgezet: Gebruik beschikbare tools om de kredietwaardigheid van uw klanten te beoordelen en potentiële risico's in kaart te brengen.
5. Wees voorbereid op economische onzekerheden: Zorg ervoor dat uw debiteurenbeheer flexibel genoeg is om in te spelen op veranderende economische omstandigheden.

Beheer van debiteuren uitbesteden?

Debiteurenbeheer verdient meer aandacht dan het momenteel krijgt. Door te investeren in goede software en processen, kunt u uw credit managementproces verbeteren, risico's beter beheren en uw financiële gezondheid waarborgen. Heeft u moeite met niet betalende klanten?

Bij Willems Gerechtsdeurwaarders & Incasso begrijpen wij de uitdagingen van effectief debiteurenbeheer. Ons team van experts staat klaar om u te ondersteunen bij het verbeteren van uw credit managementproces. Neem [contact](#) met ons op om te ontdekken hoe wij u kunnen helpen bij het beheren van uw debiteuren en het versterken van uw financiële gezondheid.

