

Digitale fraude betaalverzoeken neemt toe: 6 preventietips

10-4-2026

Digitale fraude rondom betaalverzoeken is in korte tijd sterk toegenomen. Waar het vroeger ging om slecht geschreven phishingmails, ziet u nu professioneel opgezette berichten die nauwelijks van echt te onderscheiden zijn. Juist ondernemers, medewerkers en financiële afdelingen zijn populaire doelwitten. Er staat immers geld op het spel en betalingen worden vaak routinematig verwerkt. Dat maakt alertheid essentieel, zeker in drukke periodes zoals vakanties of aan het einde van het jaar.

Fraudeurs bereiden hun aanvallen zorgvuldig voor. Ze verdiepen zich in uw organisatie, onderzoeken LinkedIn, kiezen het juiste moment en spelen slim in op tijdsdruk. Hieronder leest u zes preventietips die u helpen om betaalfraude te herkennen en te voorkomen, vertaald naar de dagelijkse praktijk van ondernemers.

1. Wees kritisch bij betaalverzoeken

Criminelen doen zich regelmatig voor als instanties zoals de Belastingdienst of het Centraal Justitieel Incassobureau. Ze kopiëren de huisstijl, gebruiken formeel taalgebruik en verwijzen naar achterstallige bedragen of boetes. Het doel is duidelijk: u onder druk zetten om snel te betalen. In de praktijk sturen overheidsorganisaties zelden directe betaalverzoeken per e-mail. Ontvangt u toch zo'n bericht, dan is dat reden om direct te vertragen en te verifiëren via de bekende kanalen.

2. Laat u niet leiden door urgentie en taal

Een klassiek kenmerk van digitale fraude is urgentie. Berichten waarin staat dat u “vandaag nog moet betalen” om verdere maatregelen te voorkomen, zijn ontworpen om u te laten handelen zonder na te denken. Natuurlijk kan een betaling soms echt spoed hebben, maar ook dan geldt dat overleg en controle noodzakelijk blijven. Neem bij twijfel altijd eerst contact op met de vermeende afzender via een telefoonnummer of e-mailadres dat u al kent.

3. Houd vast aan uw interne betaalprocedures

Procedures zijn er niet voor niets. Fraude slaagt vaak op momenten dat regels worden losgelaten, bijvoorbeeld omdat iemand hoger in de organisatie vraagt om “even snel” een betaling te doen. Juist dan is het belangrijk dat u vasthoudt aan vaste controles, goedkeuringen en functiescheidingen. Een sterke bedrijfscultuur waarin regels voor iedereen gelden, verkleint de kans dat u slachtoffer wordt van fraude aanzienlijk.

4. Controleer altijd het rekeningnummer

Een afwijkend of gewijzigd rekeningnummer is een belangrijk waarschuwingssignaal. Fraudeurs kondigen soms eerst een wijziging van bankgegevens aan, zogenaamd van een vaste leverancier. Pas later volgt het betaalverzoek. Door rekeningnummers altijd te vergelijken met eerdere betalingen en bij wijzigingen telefonisch te verifiëren, voorkomt u dat geld op een verkeerde rekening belandt. Vertrouwen is goed, maar controleren is in dit geval noodzakelijk.

5. Lees onderwerpregels en context met een zakelijke blik

Ook de onderwerpregel van een e-mail kan veel verraden. Berichten die verwijzen naar boetes, schadeclaims, gemiste betalingen, nieuwe betaalmethoden of verouderde gegevens verdienen extra aandacht. Dat betekent niet dat ze per definitie frauduleus zijn, maar wel dat een extra controlemoment op zijn plaats is. Zeker wanneer meerdere signalen samenkomen, is voorzichtigheid geboden.

6. Meld twijfel altijd en bespreek het intern

Twijfel is geen zwakte, maar een belangrijk verdedigingsmechanisme. Ziet u iets dat niet klopt, meld dit dan intern bij ICT of finance. Veel organisaties hebben hiervoor een speciaal meldpunt. Door verdachte e-mails te delen, helpt u niet alleen uzelf, maar ook collega's en andere bedrijven. Hoe eerder fraude wordt herkend, hoe kleiner de schade.

Blijf scherp: digitale fraude is een continu risico

Digitale fraude rondom betaalverzoeken is geen incidenteel probleem meer, maar een structureel risico waar u als ondernemer of finance professional continu rekening mee moet houden. De technieken van fraudeurs worden steeds geavanceerder en spelen slim in op menselijke factoren zoals tijdsdruk, vertrouwen en routine. Juist daarom is het essentieel om alert te blijven en uw interne processen regelmatig tegen het licht te houden.

Door duidelijke procedures te hanteren, medewerkers bewust te maken van de risico's en signalen serieus te nemen, verkleint u de kans op schade aanzienlijk. Preventie begint bij aandacht en discipline. Eén moment van onoplettendheid kan immers al leiden tot financiële schade en vervelende gevolgen voor uw organisatie.

Niet-betalende klant

Toch kan het gebeuren dat u te maken krijgt met onterecht betaalde bedragen of klanten die niet (meer) betalen na een frauduleuze situatie. In dat geval is snel handelen cruciaal om de schade te beperken en uw positie te beschermen.

Willems Gerechtsdeurwaarders & Incasso staat voor u klaar met deskundig advies en een daadkrachtige aanpak. Neem vrijblijvend contact met ons op en zorg ervoor dat uw cashflow en onderneming beschermd blijven.

