

Creditmanagers zijn lastig te werven; uitbesteden is een goed alternatief

17-4-2024

Een creditmanager heeft een belangrijke rol binnen iedere organisatie. Deze krijgt te maken met financiële uitdagingen, zoals openstaande facturen en kredietrisico's. Het is een belangrijke taak van deze persoon of team om voor de organisatie deze situaties op te lossen en uw financiële gezondheid te waarborgen. Het is alleen steeds lastiger om creditmanagers te werven. Is uitbesteden een goed alternatief?

In deze artikel zullen we u informatie geven over de debiteurenbeheer mogelijkheden van Willems Gerechtsdeurwaarders & Incasso uit Utrecht. Wij zijn al jarenlang partner van diverse creditmanagers en organisaties voor het beheren van het hele debiteurenbeheer van hun organisaties.

Hoe werkt het debiteurenbeheer?

Debiteurenbeheer is het proces van het beheren van openstaande facturen en het innen van betalingen. Dit betreft zowel het beheren van kredietrisico's als het contact met debiteuren en het bedenken van strategieën voor het innen van betalingen. Creditmanagers spelen een cruciale rol in dit proces, aangezien zij de financiële gezondheid van uw organisatie bepalen.

Experts waarschuwen al lange tijd voor een toenemend tekort aan creditmanagers. De arbeidsmarkt blijft strak gespannen, en het vinden van gekwalificeerde kandidaten wordt steeds lastiger. Dit is mede te wijten aan de krappe arbeidsmarkt en de opkomst van nieuwe manieren van werken.

Automatisering als tussenoplossing

Om het tekort aan menselijke capaciteit te verzachten, kan automatisering een tussenoplossing bieden. Door handmatige taken te automatiseren, kunnen creditmanagers meer tijd overhouden voor strategische besluitvorming en het persoonlijk contact met

klanten. Automatisering in creditmanagement biedt een aantal voordelen:

- Efficiënter werken: Geautomatiseerde systemen nemen routinematige taken zoals het monitoren van betalingsgedrag en het verzenden van herinneringen voor hun rekening. Dit maakt een efficiënter gebruik van tijd mogelijk.
- Risicobeheer: Dankzij geavanceerde analyses en algoritmen kunnen digitale tools potentiële risico's binnen de debiteurenportefeuille vroegtijdig signaleren. Dit biedt creditmanagers de mogelijkheid om proactief te handelen en risico's tot een minimum te beperken.
- Fouten verminderen: Het Order to Cash proces kan gestroomlijnd worden met geautomatiseerde workflows, van het genereren van facturen tot het innen van betalingen. Dit kan het risico op menselijke fouten verkleinen.
- Klantinteractie: Automatisering opent de deuren naar verbeterde klantinteracties, hoe paradoxaal dat misschien ook klinkt. Zo kunt u klanten toegang geven tot hun financiële informatie en betalingsbeheer, waardoor de transparantie en klanttevredenheid zal toenemen. Daarnaast houden creditmanagers door automatisering van handmatig werk meer tijd over om te investeren in persoonlijk klantcontact.
- Educatie: Automatisering in creditmanagement biedt aanzienlijke educatieve voordelen door professionals toegang te geven tot real-time data, interactieve leerplatforms en simulaties. Deze tools faciliteren een praktijkgerichte leerervaring en stellen creditmanagers in staat om continu nieuwe vaardigheden en strategieën te ontwikkelen.

Menselijke creditmanager blijft onmisbaar

Automatisering en AI kan veel, maar toch blijft vaak de menselijke creditmanager onmisbaar. Menselijke aspecten zoals empathie, het maken van afwegingen en het strategisch denken kunnen niet geautomatiseerd worden. Net als het maken van complexe beslissingen en het aangaan, onderhouden en beoordelen van klantrelaties. Hetzelfde geldt voor het in de gaten houden van de marktontwikkelingen en besluiten hoe hierop in te spelen.

Werk samen met Willems

Denkt u erover om uw hele debiteurenbeheer van uw organisatie uit te besteden? Willems Gerechtsdeurwaarders & Incasso is een expert in de financiële sector en kent de uitdagingen van uw organisatie. Wij bieden een volledig debiteurenbeheerpakket aan, waarbij we uw systemen aan elkaar koppelen en de systemen automatiseren om de efficiëntie te verbeteren en de fouten te verminderen.

Wij zijn er voor u in staat om uw creditmanagers te ondersteunen en u te helpen om de beste uitkomsten te behalen. Neem [contact](#) op met Willems Gerechtsdeurwaarders & Incasso om te zien hoe wij u kunt helpen met het hele debiteurenbeheer van uw organisatie.

