

Digitale euro: betaalgemak of een glijdende schaal richting sturing?

05-1-2026

U heeft het ongetwijfeld voorbij zien komen in de media: de Europese Unie heeft eind 2025 een akkoord bereikt over de invoering van de digitale euro. Een digitale variant van contant geld, uitgegeven door de Europese Centrale Bank, bedoeld als aanvulling op bestaande betaalmiddelen zoals pin, bankoverschrijvingen en fysiek cash.

Het gebruik wordt volgens de Europese Centrale Bank vrijwillig, niet verplicht. Dat klinkt geruststellend. Toch is het verstandig dat u hier met een kritische blik naar kijkt. Zitten we hier op te wachten en welk probleem lost deze CBDC (Central Bank Digital Currency) eigenlijk op?

Waarom de digitale euro wordt ingevoerd

De digitale euro wordt gepresenteerd als antwoord op een steeds verder digitaliserende economie. Contant geld verdwijnt langzaam uit het dagelijks verkeer, terwijl betalingen steeds afhankelijker worden van commerciële banken en betaalproviders. Met een digitale euro wil Europa een publiek alternatief bieden: stabiel, toegankelijk en onafhankelijk van commerciële partijen.

Voor u als ondernemer of creditmanager betekent dit mogelijk een extra betaaloptie voor klanten. Betalen kan straks online én offline, zelfs bij storingen of netwerkproblemen. Dat verhoogt de continuïteit van het betalingsverkeer, iets wat in theorie positief uitpakt voor uw cashflow.

Privacy en géén programmeerbaarheid

Een belangrijk punt in het akkoord is het expliciete verbod op programmeerbaarheid. De digitale euro mag niet worden beperkt tot specifieke doelen of voorwaarden. U kunt het geld dus niet alleen uitgeven aan “goedgekeurde” producten, er zit geen houdbaarheidsdatum op en het kan niet worden ingezet als gedragssturingsinstrument.

Daarnaast is privacy een speerpunt, met name bij offline betalingen. Deze moeten een beschermingsniveau bieden dat vergelijkbaar is met contant geld. Nederland heeft hier stevig op ingezet en dat is terecht. Want geld is niet alleen een betaalmiddel, het raakt ook direct aan vrijheid en autonomie.

Maar hoe stevig zijn die garanties écht?

Toch is hier precies waar uw kritische houding nodig is. Wat vandaag wettelijk is vastgelegd, kan morgen worden aangepast. Wetgeving beweegt mee met politieke en maatschappelijke druk. In tijden van crisis, economisch, geopolitiek of maatschappelijk, ontstaat vaak de roep om extra “*tijdelijke*” maatregelen.

U hoeft geen doemdenker te zijn om te erkennen dat digitale infrastructuur zich leent voor vergaande controle. Internationale voorbeelden laten zien hoe betaalmiddelen kunnen worden gekoppeld aan gedrag, toegang en privileges. Europa benadrukt dat dit hier niet aan de orde is, maar waakzaamheid blijft geboden. Juist omdat de techniek het wél mogelijk maakt.

Acceptatieplicht: keuzevrijheid onder druk

Voor winkeliers en ondernemers komt er een acceptatieplicht. U moet digitale euro's accepteren, net zoals nu bij pinbetalingen. In de eerste jaren mogen de kosten niet hoger zijn dan bestaande betaalmethoden, maar op de langere termijn blijft u afhankelijk van besluiten waar u zelf weinig invloed op heeft.

Bovendien draagt elke nieuwe digitale betaalvorm bij aan het verder terugdringen van contant geld. En hoe minder cash er in omloop is, hoe kleiner het echte alternatief wordt. Volledige digitalisering betekent ook volledige afhankelijkheid van systemen, regels en centrale partijen. Dit is was bij veel ondernemers zorgen geeft.

Wat betekent dit voor creditmanagement?

Voor uw order-to-cashproces verandert er ogenschijnlijk weinig, maar onder de oppervlakte wel degelijk. Aanhoudingslimieten zorgen ervoor dat de digitale euro geen spaarmiddel is. Het geld blijft in beweging, wat gevolgen kan hebben voor betaalgedrag.

Nieuwe betaalvormen vragen bovendien om aanpassingen in uw administratieve en controlerende processen.

Daarbij geldt: elke wijziging in het betaallandschap heeft impact op betalingsdiscipline. Juist in een tijd waarin marges onder druk staan en wanbetaling toeneemt, wilt u grip houden. Niet alleen op wat er betaald wordt, maar ook op hoe, wanneer en onder welke voorwaarden.

Kritisch zijn is geen wantrouwen, maar ondernemerschap

De digitale euro is op dit moment geen social credit systeem, wat ze in China hebben. Dat moet ook helder gezegd worden. Maar kritiekloos meegaan is minstens zo onverstandig. Als ondernemer of creditmanager heeft u de verantwoordelijkheid om vooruit te kijken, risico's te wegen en niet alleen af te gaan op goede bedoelingen.

Wilt u uw debiteurenbeleid scherp houden in een veranderend financieel landschap? Of heeft u te maken met klanten die niet betalen en zoekt u grip op uw cashflow? Neem dan [contact](#) op met Willems Gerechtsdeurwaarders & Incasso. Wij denken met u mee en zorgen dat u financieel de regie houdt, vandaag én in de toekomst.

