

Casus: Garagehouder uit Drenthe met een lastige wanbetaler

14-2-2025

Als ondernemer in de autobranche weet u als geen ander hoe belangrijk het is om duidelijke afspraken met uw klanten te maken. Toch komt u soms voor verrassingen te staan. Dat overkwam onlangs een garagehouder uit Drenthe, die een auto verkocht op afbetaling. Helaas stopte de klant na de tweede termijn met betalen. Wat volgde was een incassotraject dat uiteindelijk resulteerde in beslaglegging en het veiligstellen van de belangen van de garagehouder.

Dankzij de goede voorbereiding van de garagehouder—die in het contract duidelijke clausules had opgenomen over eigendomsvoorbehoud en pandrecht—konden wij snel en effectief handelen. We nemen u graag mee door deze casus, zodat u ziet hoe belangrijk het is om vooraf de juiste maatregelen te treffen.

De klant stopte met betalen

Begin 2024 kocht een klant een mooie occasion en sprak af om deze in zes maandelijkse termijnen af te betalen. De eerste twee betalingen kwamen keurig binnen, maar daarna bleef het stil. De garagehouder stuurde herinneringen en belde meerdere keren, maar kreeg telkens een ander excuus te horen:

“De bank heeft een fout gemaakt, ik regel het deze week.”

“Mijn salaris wordt volgende maand gestort, dan betaal ik meteen.”

“Ik ben even met privéproblemen bezig, maar het komt goed.”

Zoals u wellicht herkent, bleef het niet bij deze beloftes. De derde en vierde termijn werden ook niet voldaan en de schuld liep al snel op tot maar liefst €15.000.

Dure aankopen op Instagram

De garagehouder kreeg steeds meer twijfels over de situatie en besloot zelf eens te kijken of er online iets te vinden was. Tot zijn verbazing zag hij op de Instagram-pagina van de klant foto's van dure aankopen voorbijkomen: een nieuwe spelcomputer, designkleding en luxe horloges. Terwijl hij met een openstaande rekening zat, leek de klant volop te genieten van zijn nieuwe spullen. Tijd om ons in te schakelen!

Het huisbezoek bevestigt het vermoeden

Wij gingen voor de garagehouder op pad om te onderzoeken of er daadwerkelijk verhaalbare waarde aanwezig was. Bij aankomst bij de woning zagen we de auto direct voor de deur staan en door de ramen was het duidelijk dat er binnen meer dan genoeg luxe goederen lagen. Dit gaf ons voldoende aanleiding om actie te ondernemen.

Omdat de garagehouder slim had gehandeld en in het contract een eigendomsvoorbehoud en pandrecht had opgenomen, konden we snel schakelen. De auto was juridisch gezien nog steeds zijn eigendom.

Dagvaarding en beslaglegging

Hoewel de juridische basis al stevig stond, besloten we eerst nog een laatste aanmaning te sturen. Toen ook daar geen reactie op kwam, werd de volgende stap gezet: het opstellen van een dagvaarding. Al snel stond de zaak voor de rechter, die oordeelde dat de garagehouder volledig in zijn recht stond. Dankzij het eigendomsvoorbehoud kreeg de garagehouder ook weer snel de beschikking over de auto.

Nog dezelfde dag legden we digitaal beslag op de auto. Binnen enkele uren werd de auto opgehaald en teruggebracht naar de garagehouder, die de auto opnieuw kon verkopen en daarmee zijn schade grotendeels compenseerde.

Wat kunt u hiervan leren?

Deze casus laat duidelijk zien hoe belangrijk het is om vooraf de juiste afspraken vast te leggen in uw contracten. Eigendomsvoorbehoud en pandrecht bieden u als ondernemer sterke juridische bescherming. Mocht een klant stoppen met betalen, dan blijft u de eigenaar van de geleverde goederen totdat de betaling volledig is voldaan. U kunt de goederen eenvoudig terugvorderen en daarmee de schade beperken.

Wat is eigendomsvoorbehoud?

Bij eigendomsvoorbehoud legt u contractueel vast dat de auto (of een ander product) pas eigendom van de koper wordt als het volledige aankoopbedrag is betaald. Dit geeft u het recht om de auto direct terug te halen als de klant stopt met betalen.

Wat is pandrecht of zekerheidstelling?

Pandrecht is een vorm van zekerheid waarbij een geleverde goed (vaak een zaak) dient als onderpand voor de betaling. Bij wanbetaling kunt u de verpande zaak tot u nemen en verkopen. Uit de opbrengst kunt u dan uw vordering betalen. Dit geeft u als ondernemer extra zekerheid.

Bescherm uw onderneming

Deze casus toont aan dat een goede voorbereiding het verschil kan maken. Door duidelijke afspraken vast te leggen, voorkomt u dat u met lege handen staat als een klant stopt met betalen. Ook wanneer u vooraf geen clausules hebt opgenomen, kunnen wij nog veel voor u betekenen door beslag te laten leggen op waardevolle eigendommen van uw klant.

Heeft u te maken met een klant die ondanks herhaalde herinneringen niet betaalt? Ons team van Willems Gerechtsdeurwaarders & Incasso staat voor u klaar. Wij zorgen voor een snelle en effectieve oplossing, altijd met respect voor uw klantrelatie. Neem vandaag nog contact met ons op voor advies of om uw openstaande factuur in te dienen. Wij helpen u graag verder!

