

15 Kenmerken van een goede credit professional

13-10-2017

De laatste decennia heeft het werk van een credit professional steeds meer belang en erkenning gekregen. Directie en management zijn gaan inzien dat het uiterst belangrijk is dat iemand de geldstromen en goederenstromen controleert en optimaliseert met als doel om zodoende een gezond bedrijf te laten groeien en grote risico's in te perken.

Goede credit professional

Met dat besef kwam ook de behoefte aan meer gekwalificeerde vakmensen. Wat maakt een goede credit professional? Wij zochten het uit en hebben 15 kenmerken gevonden waar u die persoon aan kunt herkennen.

1. Goede communicatie

De credit professional kan sterk, duidelijk en helder communiceren. Dat geldt voor zowel interne als externe communicatie.

2. Centraal aanspreekpunt

Is een aanspreekpunt binnen uw organisatie. Mensen vragen om informatie en advies.

3. Resultaatgericht

Uiteindelijk moeten er, meestal op maandelijkse basis, doelen gehaald worden. De professional zit daar bovenop en stuurt afdelingen tijdig bij waar nodig.

4. Rapporteer t aan het management

Verkoopt zichzelf aan zijn leidinggevenden. Vertelt wat hij heeft gedaan, zodat hij de waardering krijgt die hij verdient. Een goede credit professional laat zijn toegevoegde waarde zien.

5. Kan goed tegen stress

Stressbestendigheid is daarbij een mooie eigenschap. Blijft vriendelijk en positief en laat zich niet gek maken.

6. Veel zelfvertrouwen

Om goed, snel en resultaatgericht te werken is het belangrijk een stevig zelfvertrouwen te hebben. Op deze manier kunnen snel en met overtuiging de juiste keuzes worden gemaakt.

7. Een groot probleemoplossend vermogen

Het werk van een credit professional bestaat vaak uit oplossen en bijsturen. Hij ziet hierin een uitdaging in plaats van een probleem.

8. Geconcentreerd

Een goede concentratie is cruciaal. Deze professional kan rustig en met volledige aandacht cijfers bestuderen.

9. Is een meester met cijfers

Het ligt voor de hand, maar het goed om kunnen gaan met cijfers is uiteraard een vereiste.

10. Tot op de komma nauwkeurig

De credit professional is exact. Een beetje uit de losse pols of met de Franse slag is geen instelling van een credit professional, hij (of zij) is precies en nauwkeurig.

11. Overzicht houden

Een ogenschijnlijke tegenstelling, maar tegelijkertijd is het van belang dat hij zich niet verliest in de details. De professional houdt overzicht op het totale plaatje.

12. Kent de visie van het bedrijf

Om het totale plaatje te blijven zien, moet hij begrijpen waar uw bedrijf mee bezig is en wat de doelen zijn.

13. Kent de markt goed

Is bekend met de regelgeving in het vakgebied van uw bedrijf. Weet wat wel en niet kan.

14. Kan ook lachen

Hij heeft lol in zijn werk. Voelt een positieve spanning en is trots als iets lukt.

15. Is serieus in zijn werk

En tenslotte: de professional neemt zijn werk serieus, maar vergeet zijn vrije tijd niet. Uiteindelijk zijn gelukkige werknemers de beste werknemers.

Samenwerken met ons?

Bent u een goede credit professional en herkent u zich in een of meerdere van deze kenmerken? Wij werken graag samen met creditmanagers bij het incasseren van

openstaande vorderingen. Wilt u vrijblijvend met ons kennismaken? Bel voor een afspraak.

